



농식품 소비자 정책포럼

‘농약’ 소비자 상담 사례 분석

2015. 6. 19.

임은경(한국소비자단체협의회 사무총장)



한국소비자단체협의회
Korea National Council of Consumer Organizations

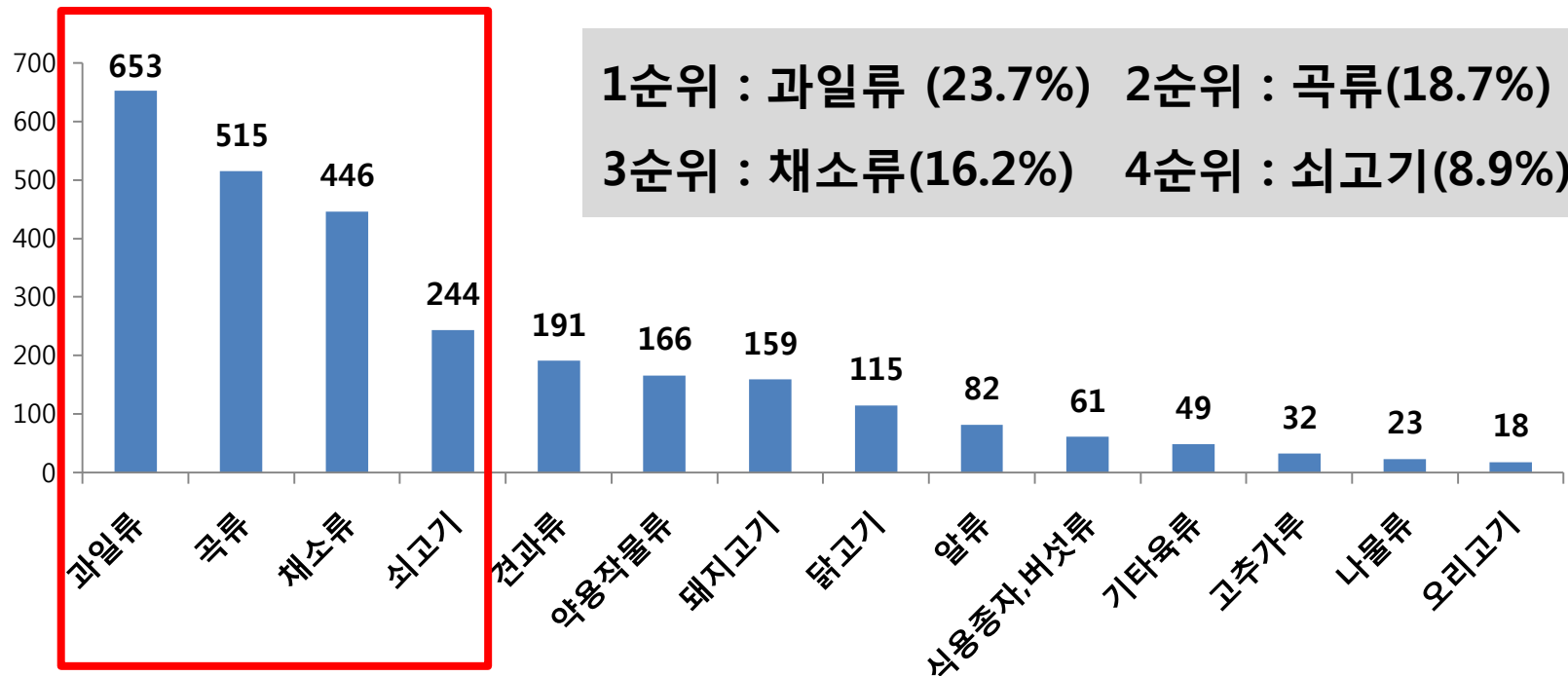
‘농약’ 소비자 상담 사례 조사

- 조사대상 : 소비자 상담 대표전화 1372로 접수된 상담 사례 분석
- 자료분석 : 2012년 1월 ~ 2015년 3월
- 상담 기록상 입력된 소비자 상담 중 '농약'에 대한 상담을 통계 처리하기 위해 리코딩함.



농식품 관련 소비자 상담사례(2014)

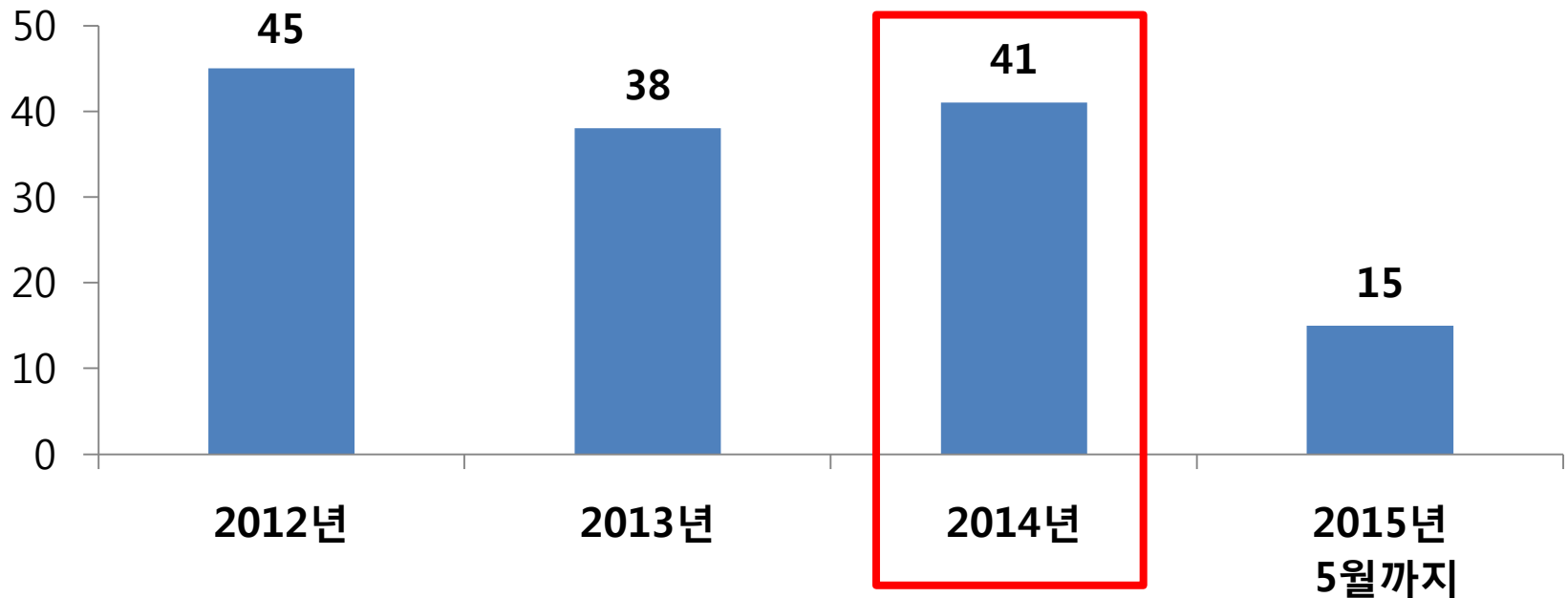
2014년 1~12월까지 전국소비자상담센터(1372)에 접수된 농식품 관련 소비자 상담사례 상담건수는 전체 **2,754건**임.



‘농약’ 관련 소비자 상담사례 - 연도별

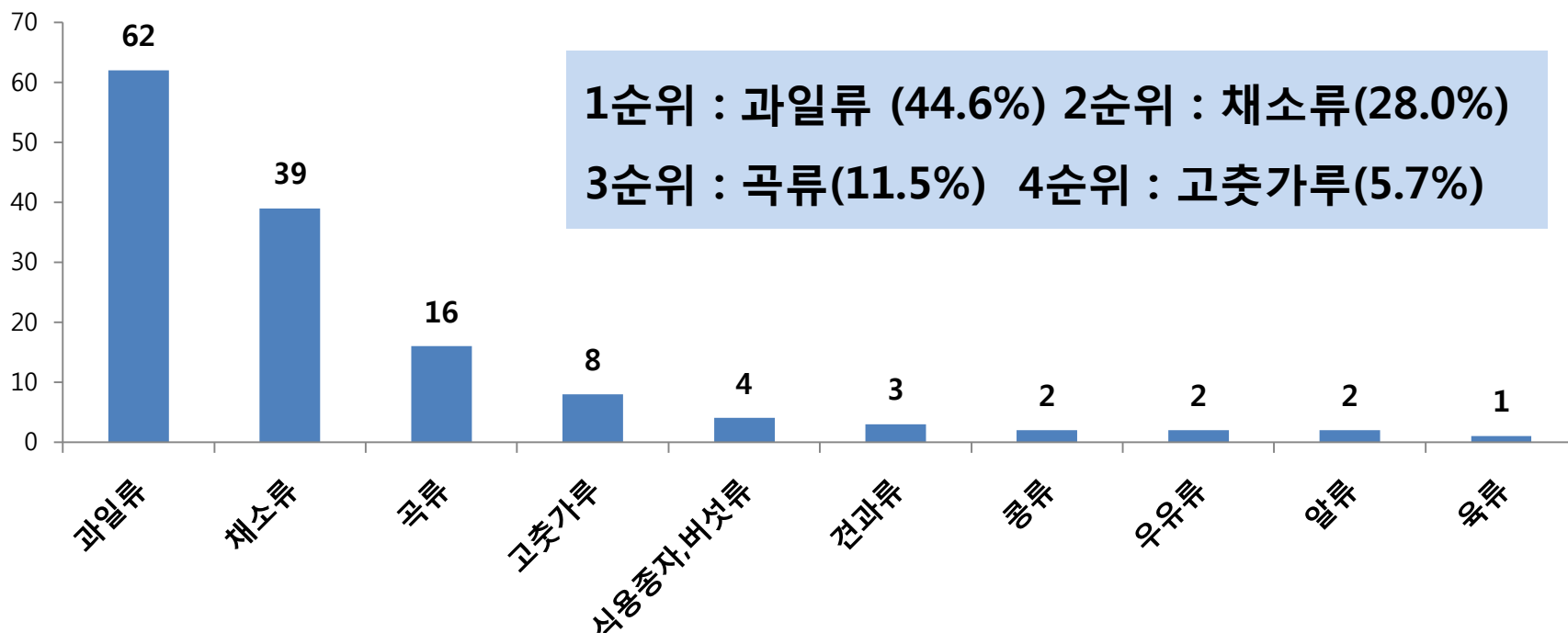
2012년 1월부터 2015년 5월까지 전국소비자상담센터(1372)에 접수된 ‘농약’ 관련 소비자 상담사례 상담건수는 전체 **139건**임.

2014년 농식품 소비자상담사례 건수 : 2,754건
전체 건수 대비 농약 상담 건수 : 41건(1.5%)



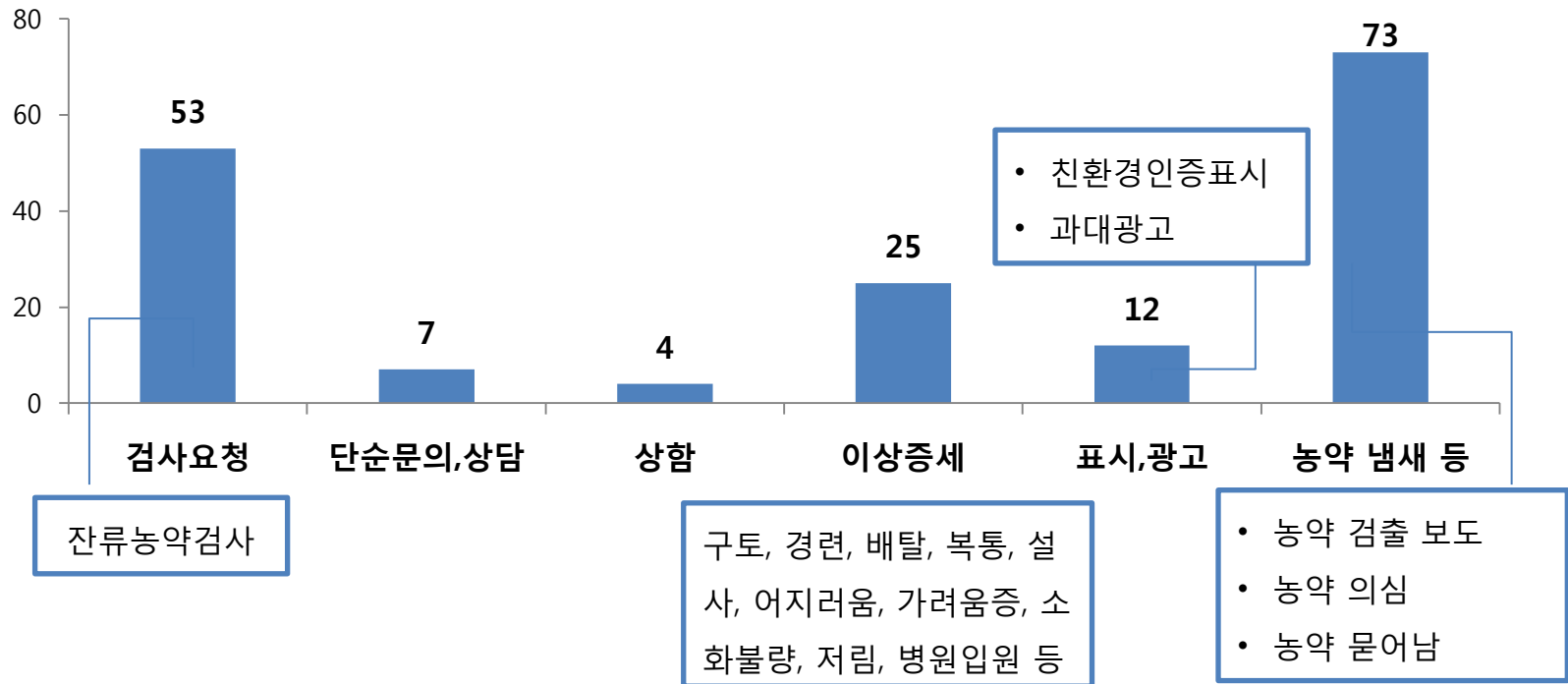
‘농약’ 관련 소비자 상담사례 - 품목별

2012년 1월부터 2015년 5월까지(139건) ‘농약’ 관련 소비자 상담사례를 품목별로 살펴보면, ‘과일류’가 62건으로 가장 많았고, ‘채소류’, ‘곡류’, ‘고춧가루’ 순으로 나타남.



‘농약’ 관련 소비자 상담사례 - 불만사례별

2012년 1월부터 2015년 5월까지(174건) ‘농약’ 관련 소비자 상담사례를 불만사례별로 살펴보면, 농약 냄새 등 의심스러움이 73건으로 가장 많았고, 검사요청(53건), 이상증세(25건) 순으로 나타남.



‘농약’ 관련 소비자 상담사례

2012년 1월부터 2015년 5월까지(174건) ‘농약’ 관련 소비자 상담사례를 품목별로 불만사례를 살펴보면, ‘과일류’는 농약 냄새 등(33건), 이상증세(16건), 검사요청(22건) 순으로 나타남.

품목별	검사요청	단순문의, 상담	상함합계	이상증세	표시,광고 합계	농약냄새 등 합계	총합계
과일류	20	3	1	16	6	33	79
채소류	22	2	2	4	2	20	52
곡류	7	1		4	2	5	19
고춧가루	1					7	8
버섯류	2				2		4
견과류						3	3
알류	1					1	2
우유류			1			2	3
콩류		1				1	2
돼지고기				1		1	2
총합계	53	7	4	25	12	73	174

(중복응답)

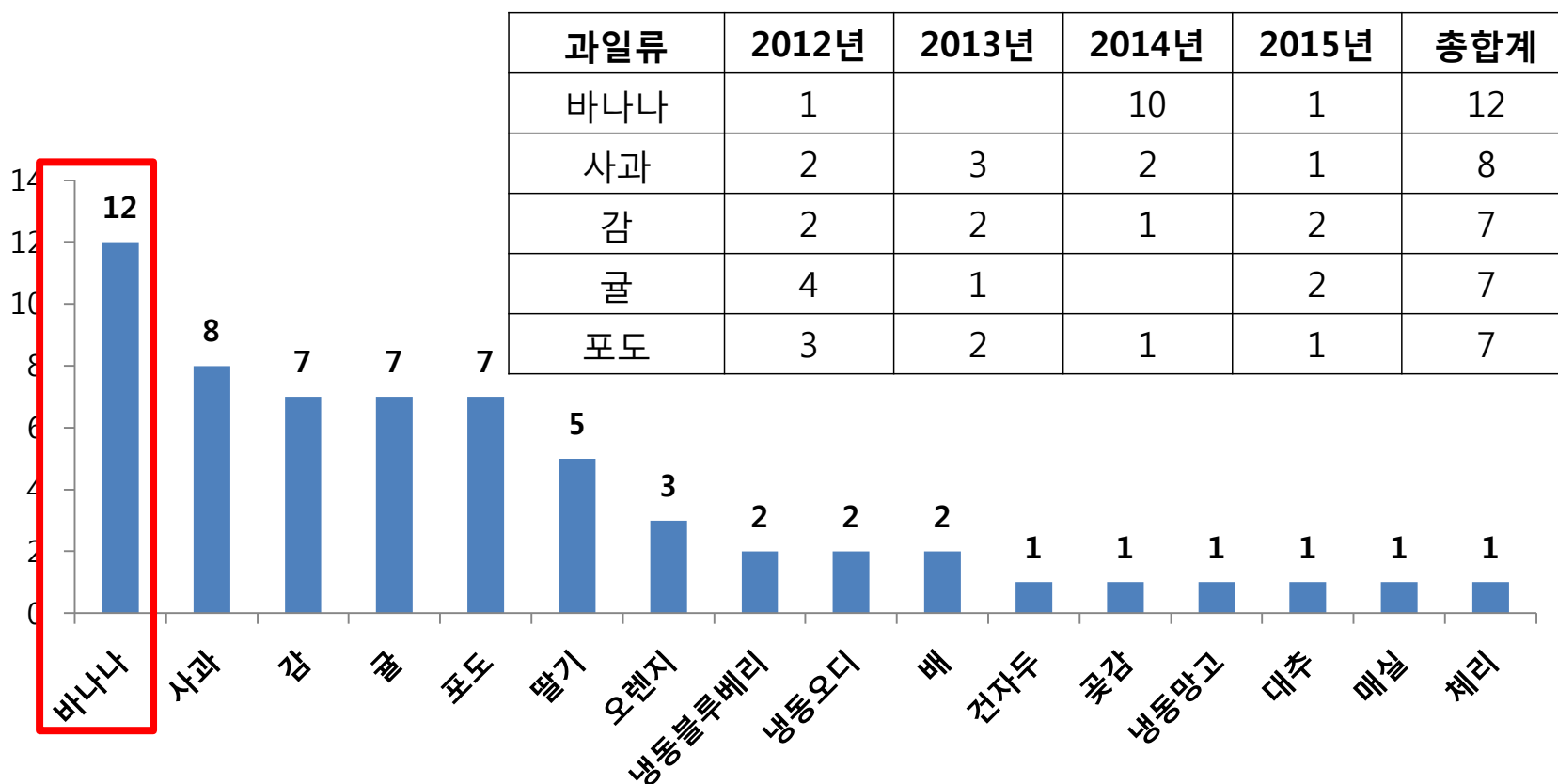
‘농약’ 관련 소비자 상담사례

(중복응답)

대분류	세부분류	상담건수	합계
검사요청	잔류농약검사	52	52
단순문의,상담	안전성여부	3	7
	검사결과불만	1	
	농약 허용기준치문의	2	
	씻지않고판매	1	
상함	상함,부패	4	4
표시,광고	친환경인증표시	11	12
	과대광고	1	1
농약냄새 등	농약냄새	41	73
	작물손해	3	
	농약묻어남	2	
	농약검출보도	18	
	락스냄새	2	
	농약의심	7	
이상증세	구토	6	25
	복통	6	
	설사, 가려움증	2	
	경련,배탈, 목 따가움, 귀 윙윙거림, 어지러움, 병원 입원, 소화불량, 저림증상	1	
	무응답	1	
총합계		174	174

‘농약’ 관련 소비자 상담사례 (과일류)

세부품목별 소비상담사례 현황을 살펴보면, 과일류에서 바나나(12건)가 가장 많았으며, 사과(8건), 감, 귤, 포도(각 7건), 딸기(5건) 순임.



‘농약’ 관련 소비자 상담사례 - 상담이유(과일류)

❏ ‘농약’ 관련 소비자 상담 불만사례를 살펴보면, 과일류는 정보요청(46건)이 가장 많았으며, 부당행위시정(12건) 순으로 나타남.

과일류	반품	환불	치료비요구	손해배상청구	사과요구	부당행위시정	정보요청	기타	총합계
바나나		2	1	3		2	9		17
사과	2						7		9
감	2					2	4	1	9
귤						1	7		8
포도						2	5		7
딸기					1	3	3		7
오렌지		1		1		1	1		4
배		1				1	1		3
냉동블루베리							2		2
냉동오디							2		2
건자두							1		1
곶감							1		1
냉동망고		1							1
대추							1		1
매실							1		1
체리		1							1
무응답							1		1
총합계	4	6	1	4	1	12	46	1	75

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 정보요청 상담사례(과일류)

◆ 꺾에서 나온 농약의심성분 확인방법 문의

소비자는 마트에서 꺾을 구매하였는데 세척하는 과정에서 미끄럽고, 밀가루를 풀어 놓은 듯한 물 나옴. 농약으로 의심되어 확인방법 문의

◆ 단감에서 락스냄새 나 원인규명 요청

소비자는 마트에서 단감을 구입하여 먹어보니 락스냄새가 심하게 남. 인터넷에서 단감을 오래 보존하기 위해 약품처리를 할 경우 냄새가 날 수 있다고 하는데 정확한 정보를 알고 싶어 상담을 요청함.

◆ 대형마트 구입한 딸기, 잔류농약 가능 검사기관 문의.

소비자는 대형마트에서 딸기를 구입 후 먹었더니 농약, 휘발유 냄새로 구토함. 마트에 잔류농약검사요청을 하였더니 할 수 없다고 함. 소비자상담센터에서 잔류농약 검사 가능한 지 문의함.

‘농약’ 관련 소비자 부당행위시정 상담사례(과일류)

◆ 수입 바나나 관련 언론보도 후, 판매 중단 요청.

소비자는 수입바나나 농약검출 언론보도 이후에도 현재까지 마트에서 판매되고 는 것은 국민의 건강을 위해 전 제품 판매금지가 이루어져야 한다고 생각하여 상담을 요청함.

◆ 농약냄새 나는 감, 생산업자와 유통업자 서로 책임전가행위 시정요청.

소비자는 감을 구입하여 흥시가 되었을 때 먹으려고 보니 농약냄새가 3시간 이상 지속됨. 가족들 모두 먹는 것을 중단하고, 생산업자에게 전화하니 농약 뿌린 적 없다고 하면서 유통업자에게 책임전가 하였음. 유통업자는 생산자가 책임질 부분이라고만 함.

◆ 딸기 생산업자의 농약 사용 농가 부당행위 시정요청.

신청인은 무농약 유기농 딸기생산농가를 운영함. 선별장에 있는 많은 농가들의 제품이 대부분 농약을 많이 사용하고 있고, 이미 공판장에 팔고 있음. 농약을 사용한다는 증빙서류도 가지고 있으며, 이러한 사항이 시정되어야 한다고 생각하여 문의함.


‘농약’ 관련 소비자 불만사례1(과일류)

❏ ‘농약’ 관련 소비자 상담 불만사례 중 <이상증세>에 대해 살펴보면, 과일류는 복통(5건), 구토(3건), 설사(2건) 순으로 나타남.

과일류	가려움증	저림증상	경련	구토	귀윙윙거림	배탈	병원입원	복통	설사	총합계
바나나		1						1		2
귤	1			1				1		3
감								1	1	2
포도			1					1	1	3
딸기				1			1			2
냉동오디					1					1
오렌지						1				1
건자두								1		1
무응답				1						1
총합계	1	1	1	3	1	1	1	5	2	16

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 불만사례2(과일류)

 ‘농약’ 관련 소비자 상담 불만사례 중 <농약관련 문의>에 대해 살펴보면, 과일류는 잔류농약검사(20건)이 가장 많았으며, 농약냄새(14건), 농약검출보도(11건) 순으로 나타남.

과일류	검사요청	농약냄새 등 문의					단순문의		상함	표시광고	총합 계
	잔류농약검사	농약검출보도	농약냄새	락스냄새	농약묻어남	농약의심	농약 허용기 준치문의	검사결과불만	상함,부패	친환경인증 표시	
바나나		11									11
귤	5		1				2			1	9
감	2		3	2				1		1	9
사과	2		2		1	1				2	8
포도	2		2			1					5
딸기	2		2							1	5
냉동오디	2		1								3
오렌지	1				1						2
배						2			1		3
냉동블루베리	1		1								2
곶감	1										1
냉동망고			1								1
대추	1										1
매실										1	1
체리			1								1
무응답	1										1
총합계	20	11	14	2	2	4	2	1	1	6	63

(중복응답)

❖ 농약 바나나 파문...대형마트 납품업체 수입(2014.10.)

- 수입과일 전반 안전성 의문, 국내 소비자 불안감 커져
- 농약 바나나, 문제 심각, 소비자들 이미 구입했을 수 있어



지난해 9월 30일부터 10월20일까지 수입·유통된 바나나 2469t에서 허용기준치를 최고 99배까지 초과한 농약성분이 검출됐는데 이중 1089t은 회수되지 않고 소비자에게 팔려나갔다는 내용



‘농약’ 관련 소비자 상담사례 (채소류)

세부품목별 소비상담사례 현황을 살펴보면, 채소류에서 고춧가루(8건)가 가장 많았으며, 배추와 김치(각 6건), 오이, 토마토, 고구마(각 3건) 순임.

채소류	2012년	2013년	2014년	2015년	총합계
고춧가루	7	1			8
배추	3	2	1		6
김치	2	3		1	6
오이		2	1		3
토마토	1	2			3
고구마		3			3



‘농약’ 관련 소비자 상담이유(채소류)

📌 ‘농약’ 관련 소비자 상담이유를 살펴보면, 채소류는 정보요청(40건)이 가장 많았으며, 손해배상청구(3건) 순으로 나타남.

채소류	반품	손해배상청구	부당행위시정	정보요청	총합계
고춧가루		3		5	8
김치		1		6	7
배추				6	6
토마토	1	1		3	5
오이			1	3	4
고구마				3	3
가지		1		1	2
깻잎				2	2
양배추				2	2
도라지				1	1
돌나물				1	1
마				1	1
블루베리 찻잎				1	1
브로콜리				1	1
시금치				1	1
연근				1	1
울금				1	1
콩나물				1	1
총합계	1	3	1	40	48

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 정보요청 상담사례(채소류)

◆ 절임배추 친환경인증표시제도에 대해 문의.

소비자는 인터넷에서 절임배추를 구입하려고 하는데, 친환경마크와 무농약 제품의 차이점을 알고 싶어서 상담을 요청함.

◆ 고춧가루 농약성분 검출 언론 보도 이후, 고추장에 대한 문의.

소비자는 해찬들 고춧가루에서 농약성분이 발견되었다는 언론보도를 보았고, 해찬들 고추장은 문제없는것인지 알고싶어 문의함.

◆ 농약 검출검사 시, 검사대상 제품을 판매 중단하는지 여부 문의.

소비자는 마트 내 야채코너에 있는 제품을 수거하여 농약검출검사 시 일주일정도 소요되는 것으로 알고 있음. 결과가 농약검출로 나올 경우 이미 다 팔린 제품에 대해서는 어떻게 되는 것인지 문의함.

◆ 김장김치에서 농약냄새 가 나서 성분확인 방법 문의.

소비자는 일주일 전 담근 김장김치에서 농약냄새가 남. 성분확인 개인의뢰는 비용이 만만치 않았음. 정확한 성분을 알수가 없는데 다른 방법이 있는지 상담을 요청함.

‘농약’ 관련 소비자 손해배상청구 상담사례(채소류)

◆ 농약검출 고춧가루 보도이후, 손해배상 가능여부 문의.

소비자는 홈쇼핑에서 해찬들 고춧가루를 구입하여 일부는 김장을 담그고 일부 2봉지가 남았음. 해찬들 고춧가루에 농약 과다검출에 대한 보도자료를 보았고, 제조사에서는 2013년 8월 까지는 묵은 고춧가루라 이상이 없다고 하였으나 해찬들에서는 제품을 보내라고 함. 제품을 보내는 것이 맞는지와 이미 사용한 고춧가루에 대한 손해배상 요구가 가능한지 상담요청함.

◆ 농약 검출된 고춧가루로 담근 김치에 대한 손해배상 청구

소비자는 고춧가루를 구입하였는데 해당 제품이 농약이 검출된 고춧가루라고 함. 판매처에서 환불을 해준다고 하였지만, 고춧가루로 김치를 담갔는데 그 부분에 대한 손해배상도 가능한지 상담을 요청함.

‘농약’ 관련 소비자 불만사례1(채소류)

❏ ‘농약’ 관련 소비자 소비자 상담 불만사례 중 <이상증세>를 살펴보면, 채소류는 고구마 섭취 후 구토(2건), 목따가움(1건)이 있었으며, 연근은 구토(1건) 증상이 있었음.

채소류	구토	목 따가움	총합계
고구마	2	1	3
연근	1		1
총합계	3	1	4

‘농약’ 관련 소비자 불만사례2(채소류)

❏ ‘농약’ 관련 소비자 불만사례 중 <농약관련 문의>에 대해 살펴보면, 채소류는 잔류농약검사(21건)이 가장 많았으며, 농약냄새(15건), 농약검출보도(7건) 순으로 나타남.

채소류	성분검사	농약 냄새 등				상함	단순문의		표시광고	총합계
	잔류농약 검사	농약 검출보도	농약냄새	농약의심	작물 손해	상함,부패	안전성 여부	씻지않고판 매	친환경인증 표시	
고춧가루	1	7								8
김치	5		6							11
배추	3		3						1	7
고구마	2									2
오이	1		2			1				4
토마토	1		2		1					4
가지					2					2
깻잎	1			1						2
양배추	1							1		2
콩나물	1					1				2
도라지	1									1
돌나물				1						1
마			1							1
블루베리 찻잎	1									1
브로콜리	1									1
시금치			1							1
울금	1									1
무응답	1						1		1	3
총합계	21	7	15	2	3	2	1	1	2	54

(중복응답)

❖ 농약범벅 고춧가루, 소비자는 '누굴 믿나?' (2012.12.)

- 김치에 이어 고춧가루에서도 농약성분이 검출
- 고추에 사용할 수 없는 '이피엔' 농약 성분이 검출돼 판매 금지, 회수
- 농협과 대기업을 믿고 거래한 소비자들 불만 폭주

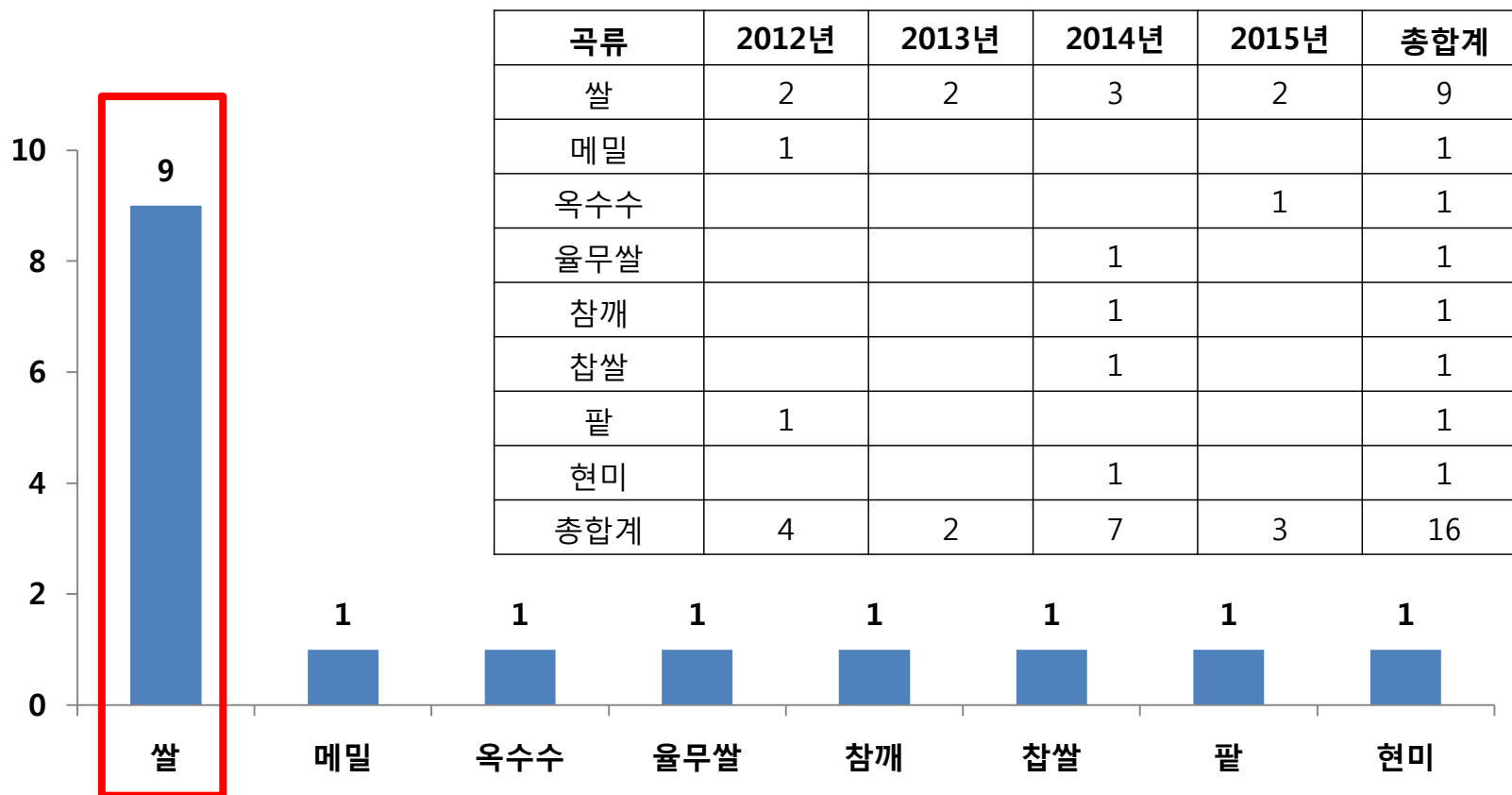
고춧가루에서 발견된 농약 성분은 '이피엔'. 독성이 높고 위해성 문제가 제기돼 2011년 12월 농촌진흥청이 농약 등록을 취소한 성분임.

이미 김장김치를 담근 소비자들은 해당 제품이 아니더라도 자신이 쓴 고춧가루에 농약이 들어 있진 않을까 하는 생각에 김치 섭취에 대한 불안감을 감추지 못하고 있음.



‘농약’ 관련 소비자 상담사례 (곡류)

세부품목별 소비상담사례 현황을 살펴보면, 곡류에서 쌀(9건)이 가장 많은 것으로 나타남.



‘농약’ 관련 소비자 상담이유(곡류)

■ ‘농약’ 관련 소비자 상담이유를 살펴보면, 곡류는 정보요청(14건)이 가장 많았음.

곡류	반품	손해배상청구	부당행위시정	정보요청	총합계
쌀	1	1	1	7	10
메밀				1	1
옥수수				1	1
울무쌀				1	1
참깨				1	1
찹쌀				1	1
팥				1	1
현미				1	1
총합계	1	1	1	14	17

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 정보요청, 부당행위시정 사례(곡류)

◆ 송편에 있는 수입산 팥에 대한 잔류농약 검사가능 기관 문의.

소비자는 모시 송편을 주문하였으나 몸의 증상이 이상하여 농약 잔류물이나 검사의뢰를 하고 싶음. 송편에 들어가는 재료로 수입산 팥을 사용하고 있는데, 팥에 대한 검사 받고 싶어 검사기관을 문의함.

◆ 옥수수에 대한 농약 성분 문의.

소비자는 옥수수를 시장에서 구매하여 찌 먹었는데, 농약성분이 많아서 인지 배아프고 탈이 난 것 같음. 농약성분이 많은 것인지 알아보고 싶어 상담을 요청함.

◆ 친환경 매장 구입 쌀에서 농약냄새 심하게 남

소비자는 친환경 매장에서 울무쌀을 구입하여 개봉을 하니 농약냄새가 너무 심하게 남. 더군다나 친환경 매장에서 판매하는 쌀에서 냄새가 나는 것에 대해서 더욱 화가 나서 대응방안 문의

‘농약’ 관련 소비자 불만사례1(곡류)

❏ ‘농약’ 관련 소비자 불만사례 중 <이상증세>를 살펴보면, 곡류 중 쌀을 섭취하고 가려움증, 소화불량 증상이 나타났음.

곡류	가려움증	복통	소화불량	설사	무응답	총합계
쌀	1		1		1	3
옥수수		1				1
총합계	1	1	1		1	4

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 불만사례2 (곡류)

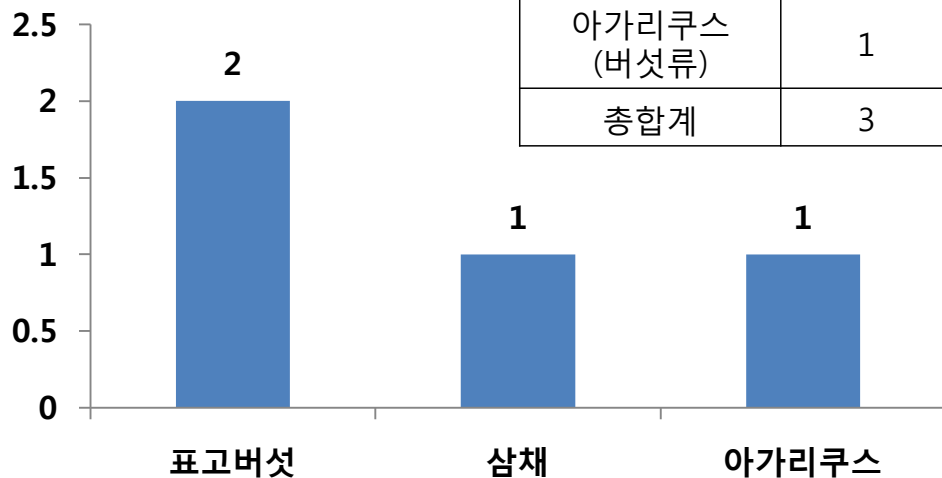
❏ ‘농약’ 관련 소비자 불만사례 중 <농약관련 문의>에 대해 살펴보면, 곡류는 검사요청(8건)으로 가장 많았고, 농약냄새(4건), 표시광고(3건) 순으로 나타남.

곡류	검사요청	농약냄새 등		표시광고	총합계
	잔류농약검사	농약냄새	농약의심	친환경인증표시	
쌀	4	3		1	8
메밀	2				2
찹쌀	1	1			2
울무쌀				1	1
참깨			1		1
팥	1				1
현미				1	1
총합계	8	4	1	3	17

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 상담사례 (버섯, 약초류)

■ 세부품목별 소비상담사례 현황을 살펴보면, 버섯류에서 표고버섯(2건), 삼채, 아가리쿠스(각 1건) 순임.



버섯류	2012년	2013년	2014년	2015년	총합계
표고버섯	2				2
삼채		1			1
아가리쿠스 (버섯류)	1				1
총합계	3	1	-	-	4

‘농약’ 관련 소비자 상담이유(버섯, 약초류)

📦 ‘농약’ 관련 소비자 상담이유를 살펴보면, 버섯류는 정보요청과 환불(각 2건)이 가장 많았음.

버섯류	환불	부당행위시정	정보요청	총합계
표고버섯	1		1	2
삼채		1		1
아가리쿠스 (버섯류)	1		1	2
총합계	2	1	2	5

(중복응답)

‘농약’ 관련 소비자 정보요청 상담사례(버섯, 약초류)

◆ 시장에서 구입한 버섯 섭취 후 이상증세 발생, 검사 방법 문의

소비자는 장에 좋다고 하여 경동시장에서 아가리쿠스(버섯종류)를 1kg을 구입하였고, 구입 당시 작은 것을 하나 시식하였는데 혀끝이 화끈거렸음. 이를 무시하고 귀가하여 다려서 먹었음. 이 후 입과 위가 화끈 거림. 환불 받을 수 있는지 잔류농약검사 방법에 대한 정보를 요청함.

◆ 잔류농약검사 후, 불검출 결과 시 소비자 비용부담에 대한 문의

신청인은 아이쿱생협 공급회사직원으로, 소비자(조합원)가 생표고버섯을 구입하여, 조리를 했는데 화학냄새가 나고 섭취 후 두통이 생겼다고 민원을 제기함. 표고버섯 특성 상 냄새가 날 수 도 있는 것으로 안내를 하였고, 반품을 받아 잔류농약검사를 실시하기로 함. 불검출 결과가 나올 경우 검사비용을 소비자가 부담하여야 하는 것이 아닌지 상담 요청함.

‘농약’ 관련 소비자 불만사례 (버섯, 약초류)

❏ ‘농약’ 관련 소비자 불만사례를 살펴보면, 버섯류는 잔류농약검사(2건), 친환경인증표시, 과대광고(각 1건) 순임.

버섯류	과대광고	잔류농약검사	친환경인증표시	총합계
표고버섯		1	1	2
삼채	1			1
아가리쿠스(버섯류)		1		1
총합계	1	2	1	4

(중복응답)

‘농약’ 관련 해외 사례1

◆ 중국, 제초제 딸기, 농약범벅 수박...무서운 제철과일(2015.4.)

- 베이징 농업학원이 최근 농산물 시장과 노점에서 팔리는 딸기 샘플을 조사한 결과 맹독성 제초제 성분이 과다 검출됐다고 관영 CCTV 보도
 - 암을 유발할 수 있는 아세트클로르 성분이 kg당 0.367 밀리그램까지 검출돼 유럽 연합 기준인 kg당 0.05밀리그램을 7배나 초과
-
- 최근 칭다오에서도 농약이 범벅된 수박을 사먹고 12명이 구토 등 중독 증세를 보이고 임신부가 유산한 사례 발생

(MBC TV등 언론보도)

‘농약’ 관련 해외 사례2

◆ 미국, 농약 위험 과채류 유기농 권고 (CU 컨슈머리포트, 2015. 4.)

- 미국 소비자연맹(CU)이 과채류 50여 종의 데이터를 분석한 결과 잔류농약 위험이 높은 것은 유기농으로 구매할 것을 권고함
- 농약 위험 가이드 컨슈머 리포트에 따르면 농산물의 종류 및 재배지에 따라 잔류 농약의 위험도 천차만별
- 같은 미국산이라도 녹두가 브로콜리에 비해 200배 위험

유기농이 더 좋은 과채류 : 탠저린 오렌지, 천도복숭아, 딸기, 크랜베리

유기농이 더 좋은 채소류 : 녹두, 파프리카 및 고추, 고구마, 당근

잔류농약에 안전한 과채류 : 미국·멕시코산 브로콜리, 미국산 체리, 미국·칠레·멕시코·페루산 포도, 미국·멕시코산 상추

(의학신문)

결론 및 제언 1

- '농약' 관련 소비자 상담내용 중 농약 성분검사 방법 요청과 원인규명에 대한 상담 다수임. 성분 검사 방법에 대한 대안책 필요
 - 농약검출검사, 농식품 관련 검사가 필요한 경우 간소화한 검사 과정을 할 수 있었으면 함.
- 친환경, 유기농 농법 재배 등 안전한 농식품에 대한 소비자의 기대치가 높아진 현실임.
- 농산물 직거래가 활성화 되면서 관리 소홀 우려
(생산단계 : 농식품부, 유통단계 : 식약처 관리로 통합관리 어려움)
 - 정부의 철저한 관리로 소비자 신뢰도 확보 필요함.

결론 및 제언 2

- 언론보도와 관련하여 소비자의 관심과 민감도가 높아 농식품 '농약' 관련 문제 발생 시 소비자피해 대처방법 등 정보제공 필요
- 지역신문, 농어촌신문 등에서 농약에 대해 긍정적인 이미지를 주는 문구로 광고를 하고 있는 부분에 대한 허위과장광고 관리 요구



감 사 합 니 다.